



**Funcionalidad y estándares abiertos
unidos en una potente solución de ToIP**

Aastra 5000

Aastra

Comunicación IP completa para todos

Actualmente el mercado de la Telefonía IP ha superado las soluciones tradicionales. La primera fase de la migración hacia la VoIP se caracterizó por un uso mayoritario de las soluciones propietarias, sin mayor impacto en las arquitecturas de telefonía existentes.

Con el aumento de la fiabilidad de las redes IP y el rápido desarrollo de las nuevas herramientas de comunicación basadas en Internet, hemos entrado en una segunda fase, VoIP 2.0, con soluciones que se basan en estándares abiertos y que se pueden integrar fácilmente en el sistema informático de una empresa. La interoperabilidad de los sistemas está ahora garantizado, con lo que se brinda una mayor flexibilidad en la elección del tipo de evolución.

En este contexto, y a través de los años, Aastra ha estado invirtiendo en investigación y desarrollo destinados a promover la noción de Voz sobre IP, que comprende soluciones que sean cada vez más independientes del hardware y que se basen en SIP (Session Initiation Protocol).

Con este espíritu, Aastra ha creado Aastra 5000, una nueva gama de soluciones globales de telefonía desarrollada a partir de un concepto tecnológico innovador, integrable en cualquier infraestructura informática convencional, que se ajusta a las necesidades específicas de cada compañía.

La nueva familia de plataformas de Aastra 5000, la Serie Aastra X, así como el software de gestión 7450 para la administración de grandes sistemas y aplicaciones de comunicación unificada, han sido diseñados como una combinación de potencia, flexibilidad y seguridad.

Los sistemas de la Serie Aastra X son compatibles con todos los terminales de Aastra - IP propietarios, SIP, analógicos, digitales, DECT sobre IP, DECT, WLAN y softphones.

Dado que Aastra 5000 utiliza protocolos estándares de mercado, tales como SIP, H323, CSTA, LDAP, XML, SNMP, etc, las plataformas de la serie X pueden interactuar con todas las aplicaciones o las soluciones que se basen en estas normas.

Aastra 5000 asegura su inversión y garantiza la evolución sin ruptura del sistema de comunicación de su empresa.



Porque toda empresa buscar mejorar su rendimiento...

Compatibilidad con los estándares del mercado

Aastra 5000 está en consonancia con la filosofía de apertura del grupo Aastra. Esta solución de comunicación se basa en estándares abiertos y por ello deviene en una gama plenamente integrable en el sistema de información de la empresa y que puede ser usado en combinación con las aplicaciones existentes. Aastra 5000 incluye:

- Usuario de protocolo SIP, que permite la compatibilidad con todos los tipos de terminales: SIP, SIP vídeo, DECT sobre IP, WiFi SIP, duales GSM/WiFi, softphones.
- Un interfaz de enlace SIP para que las empresas puedan conectarse con operadores de Voz sobre IP y por lo tanto ahorrar en las comunicaciones.
- Una arquitectura basada en Linux, lo cual aumenta el rendimiento y ofrece una mayor reactividad en el desarrollo y la integración de las nuevas aplicaciones de software.

Aastra 5000 proporciona también las interfaces de aplicaciones estándares - LDAP, SIP, XML, CSTA, TAPI, etc - para la incorporación de aplicaciones de oficina (como Microsoft Outlook 2007 y Microsoft Office Communicator) y aplicaciones de negocio, específicos para ciertos sectores (sanidad, turismo, etc.).

Calidad, fiabilidad y seguridad

Aastra 5000 ofrece varios niveles de seguridad para la autenticación de terminales y usuarios IP y sistema de encriptación para usuarios críticos sin necesidad de hardware adicional.

Además, Aastra 5000 garantiza la continuidad del servicio mediante la opción de redundancia (duplicación de CPU y alimentación). Las plataformas de la Serie X pueden funcionar de forma autónoma y proporcionar copia completa de seguridad local, también para los terminales IP.

Administración sencilla y óptima

La administración del sistema se hace a través de una aplicación web centralizada, segura y accesible en remoto con el fin de tener control total del sistema al tiempo que se reducen los costes de explotación.

La configuración de usuarios se simplifica mediante la sincronización del directorio LDAP con un directorio externo, como por ejemplo Microsoft Active Directory. De este modo la sincronización al crear, modificar o suprimir usuarios se realiza de forma automática e inmediata.

La supervisión de los equipos, basada en el protocolo SNMP, se ofrece con la aplicación de administración pero también puede realizarse con cualquier sistema de supervisión conjunta SNMP: red, telefonía y procesamiento de datos.

Aastra 5000 garantiza su inversión

La gama de plataformas de Aastra 5000 permite la implementación de soluciones de comunicación hasta 704 usuarios. Gracias a la potencia que confiere el utilizar un mismo software para todas las PBX, su capacidad puede ser ampliada mediante la creación de una red multisede para dar servicio a grandes instalaciones. La evolución se realiza de forma progresiva al ritmo de las necesidades. Además, tanto las tarjetas de ampliación como todos los terminales, así como las aplicaciones, son comunes y reutilizables en todas las plataformas.

Atención óptima a clientes y servicios avanzados para empleados

Sin necesidad de invertir en hardware adicional, Aastra 5000 permite a una empresa ofrecer a sus clientes una atención telefónica de alta calidad como resultado del potente ACD integrado de serie. Los contactos llegan al destino deseado (extensión, operador/a, grupo, mensaje informativo, buzón de voz...) sin tediosas esperas gracias a los mensajes informativos y a la posibilidad de selección mediante DTMF.

Gestión para todo tipo de entornos

Los sistemas Aastra 5000 proporcionan interfaces para poder disponer de soluciones a medida para hoteles y hospitales tanto si se hace aprovechando todo el potencial de las plataformas para la gestión de este tipo de establecimientos (check in/check out, despertador, mensajes, facturación...) como si se desea utilizar una aplicación externa.



Serie Aastra X

Combinando la potencia y la seguridad

Puntos fuertes

- **Sistema operativo Linux** para la integración de los estándares del mercado
- **Gestión integrada de VoIP:** no se requiere tarjeta de extensión
- Gestión de **fax IP** (T38 modo de fax)
- **SIP integrado**, función usuario y operador: no se requiere tarjeta de extensión
- **Servidor DHCP** para asignar una dirección IP dinámica a los teléfonos IP
- **Hasta 5 idiomas** diferentes para uso multilingüe en las guías vocales
- **Portal de gestión:** en modo independiente, todas las aplicaciones de administración de Aastra Serie X están integrados en un portal web
- **Directorio OpenLDAP** que puede ser incorporado en un entorno Microsoft (Active Directory)
- Modo de **sincronización eVoicemail:** los mensajes de voz pueden ser administrados desde el sistema de correo electrónico
- **Más de 500 funciones de telefonía**, para satisfacer las necesidades de empresas: sistema integrado de voz, respuesta de voz interactiva, distribución automática de llamadas (ACD) y gestión de grupos de respuesta, etc.

Aastra XS

- AXS: 2T0, 4T0/S0, 8 ext. analógicas, 8 ext. digitales, 3 slots ampliación (hasta 6 con 2 cofres)
- AXS12: 2T0, 2T0/S0, 8 ext. analógicas, 4 ext. digitales, 3 slots ampliación (hasta 6 con 2 cofres)
- AXS6: 2T0/S0, 4 ext. analógicas, 2 ext. digitales, 3 slots ampliación



Aastra XL



Aastra XD



Capacidades

	AXS6	AXS12	AXS	AXL	AXD
Usuarios analógicos	36	56-104*	56-104*	192-640**	192-704**
Usuarios digitales	34	52-100*	56-104*	192-512**	192-515**
Usuarios analógicos + digitales	38	60-108*	64-112*	192-640**	192-704**
Usuarios S0	10	10	12	40	40
Usuarios con terminales DECT integrado	100	250	250	500	500
Usuarios IP/SIP	50	500	500	500	500
Accesos básicos RDSI T0	6	8	14	24	24
Accesos primarios RDSI T2	0	0	2	6	6
Líneas analógicas	4	4-8*	4	20	20
Líneas E&M	4	4-8*	4	24	24
Canales VoIP (sin encriptación)	96	96	96	192	192
Canales VoIP (con encriptación)	80	80	80	128	128
Comunicaciones SIP simultáneas (sin NAT)	200	200	200	200	200
Comunicaciones SIP simultáneas (con NAT)	60	60	60	60	60
Canales para Trunking SIP	30	30	30	30	30
Antenas DECT integrado	6	8	8	40	40

* Máximo con 1 módulo de ampliación

** Máximo con 2 módulos de ampliación

Un terminal para cada necesidad



Terminales digitales Aastra 675x Diseño y fiabilidad

La gama AASTRA 675x está formada por 3 terminales con un diseño común y el mismo concepto de funcionalidad: Aastra 6753, Aastra 6755 y Aastra 6757.

Un módulo de expansión (M670), disponible para el modelo Aastra 6757, proporciona 36 teclas programables con leds asociados.

- Etiquetas de las teclas sobre la pantalla LCD
- Diseño moderno
- Tecla de navegación en menús (modelos 6755 y 6757)
- Compatibilidad con la base instalada (a partir de la versión R4.1)

Aastra 6753, sencillez y elegancia

El terminal Aastra 6753 dispone de una pantalla que permite conocer rápidamente el nombre del interlocutor. Además, la función de llamada por nombre proporciona acceso al directorio de la central telefónica. Cuenta con 6 teclas programables y 2 teclas adicionales para gestionar, por ejemplo, circuitos de conexión. Incluye asimismo un led que informa al usuario de la presencia

de un mensaje en el buzón de voz o de una llamada no atendida.

Aastra 6755, para usuarios avanzados

El modelo Aastra 6755 dispone de una amplia pantalla, de 12 teclas programables (6 de ella en pantalla LCD) y de 2 teclas adicionales para gestionar circuitos de conexión. Dispone de un navegador central que simplifica su manejo. La función manos

libres y la toma para cascos hacen de este terminal una herramienta ideal para la gestión de las llamadas.

Aastra 6757, para los más exigentes

El terminal 6757 cuenta, como el modelo 6755, con una gran pantalla con capacidad para mostrar las etiquetas de sus 20 teclas programables y de sus 5 teclas interactivas.



Terminales inalámbricos DECT

El sistema de telefonía inalámbrica DECT asociado con las plataformas de A5000 es una pieza clave para dar respuesta a las necesidades de movilidad gracias a las múltiples prestaciones de los terminales DECT de Aastra:

- Display de 3 líneas de 12 caracteres
- Autonomía de 10h en comunicación y 100h en standby
- Múltiples idiomas
- Múltiples melodías de timbre
- Manos libres

- Vibrador
- Toma para cascos
- Teclas de memoria rápida
- Directorio privado
- Diario de las últimas llamadas recibidas
- Bis o rellamada a los últimos números marcados

Terminales analógicos

La gama de terminales profesionales analógicos consta de dos modelos, M315 y M325, con excelente ergonomía y cuidado diseño idóneos para pymes así como para establecimientos hoteleros y hospitalarios.



Telefonía IP de nueva generación

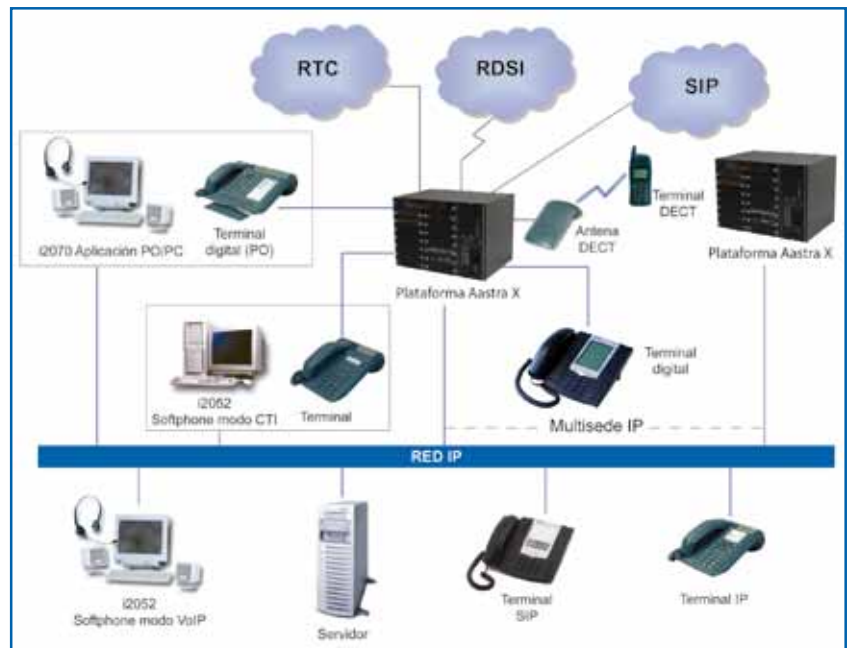
Multisede IP, la potencia de nuestra interconexión en red

Con la multisede IP, varias sedes distantes pueden trabajar de forma uniforme como una única central virtual. Se garantiza, así, la mejor imagen corporativa ante los clientes y la mayor operatividad para los empleados.

- **Estructuras de Contact Center distribuidas:** agentes en toda la red, supervisores que gestionan servicios distribuidos en todas las sedes, clientes atendidos por el interlocutor más adecuado sin importar su ubicación, etc.
- **Movilidad con altas prestaciones:** teletrabajadores con terminales IP, las extensiones IP pueden recuperar sus funcionalidades en cualquier sede, terminales DECT con el mismo número en todas las ubicaciones, etc.
- **Funciones comunes para todos los empleados:** plan de marcación, supervisiones, capturas, conferencias, directorios, números abreviados, aplicaciones, etc.
- **Ahorro en recursos internos:** recepciones comunes, aplicaciones compartidas, enlaces externos comunes, comunicaciones entre sedes a coste cero, etc.

Terminales IP, la solución ideal para el teletrabajo y pequeñas sedes

Con la gama de terminales IP propietarios y la aplicación Aastra Softphone i2052 los usuarios disponen de un terminal con las prestaciones propias de un teléfono digital y otras adicionales en cualquier punto de la red. Los terminales IP son muy apropiados para los teletrabajadores que realizan su actividad fuera de la oficina y tienen conexión VPN con la red de datos corporativa. Son también la solución ideal para pequeñas sedes con pocos empleados.



Soluciones SIP: la apertura a la Telefonía IP 2.0

Aastra 5000 es totalmente compatible con el protocolo SIP, lo que permite el uso de cualquier tipo de terminales y soluciones que se basen en este estándar: terminales SIP, DECT sobre IP, WiFi SIP, dual GSM, softphones, etc. Aastra dispone de una amplia gama de Soluciones SIP, formada por los terminales 675xi, la antena DECT sobre IP vía SIP, la antena dual DECT y WLAN y el terminal WiFi 312w.

Seguridad

Sea cual sea la opción más adecuada en cada caso nuestras soluciones de telefonía sobre IP son garantía de calidad y seguridad. Cumplen los estándares de QoS (Calidad de Servicio) e incorporan mecanismos de seguridad como encriptación de las comunicaciones, rutas de escape, conexión garantizada para usuarios críticos o vitales, mecanismos de CAC (Call Admission Control, para garantizar la calidad de las comunicaciones ya establecidas), etc.

Duplicación

La plataforma Aastra XD proporciona máxima disponibilidad con la opción de configuración duplex (duplicación de CPU y alimentación). Resulta ideal para entornos en los que las comunicaciones telefónicas constituyen un servicio crítico.

Aplicaciones y servicios integrados innovadores

Directorio LDAP, un único directorio flexible y seguro

Una de las rasgos distintivos de la gama de plataformas Aastra 5000 es que integra un Directorio LDAP con una capacidad de 200.000 entradas. El acceso a la información corporativa se simplifica y se optimizan las comunicaciones internas y externas. Con este servicio es posible:

- Identificación del llamante
- Llamada por nombre
- Directorio centralizado para aplicaciones (TWP, i2070, i2052, ACP..)
- Definición de las direcciones de e-mail para los usuarios con servicio eVoiceMail
- Marcación abreviada general para números habituales
- Consulta desde navegador web

El directorio LDAP desarrollado por Aastra ofrece muchas ventajas, incluyendo la flexibilidad en el dimensionamiento y la adaptabilidad a la configuración del cliente. Dependiendo de la estructura y de la elección del cliente, este directorio se puede integrar en plataformas Aastra Serie X, en el software de gestión Aastra 7450 o un servidor Linux remoto e independiente.

La integración con Microsoft Active Directory es una baza importante: los cambios realizados por el administrador en Active Directory se sincronizan en tiempo real con el directorio LDAP de modo que la nueva información está disponible para los usuarios de forma inmediata.

eVoiceMail

Este servicio permite una gestión cómoda y sencilla de todos los mensajes en una interfaz única. Los mensajes grabados en el buzón de voz del usuario se notifican en su terminal y en su correo electrónico mediante un archivo adjunto en formato .wav y con la información del número llamante y del nombre (si está registrado en el directorio). En el caso de un usuario interno registrado en el directorio, se incluye también el e-mail.

Softphone i2052

El software Aastra Softphone i2052 (ASP i2052) permite la gestión dinámica de las comunicaciones desde el PC. Esta aplicación puede



configurarse tanto en modo CTI (con todo tipo de terminales: digitales, analógicos, IP y DECT) como en modo VoIP (sin terminal asociado).

Con el NSP i2052 se optimiza la actividad de los usuarios, que se benefician en un entorno sencillo y amigable de múltiples prestaciones:

- Gestión dinámica de las comunicaciones desde el PC: identificación del interlocutor, espera, conferencia, vaivén, transferencia, etc.
- Supervisión de extensiones y captura de llamadas
- Diarios de llamadas entrantes y salientes
- Gestión de desvíos: origen (todas las llamadas, llamadas internas, llamadas externas, ciertos números...) y destino (extensión, buzón, número externo, etc.)
- Integración de base con el directorio de Aastra 5000 y con los contactos de Outlook®
- Botones para gestión de llamadas integrados de base en Excel®, Internet Explorer® y Outlook®

Puesto de Operador sobre PC i2070

El puesto de operador i2070 asociado a un terminal digital de gama alta provee un interfaz gráfico sencillo y de uso intuitivo que simplifica la gestión de llamadas, permitiendo así que las personas encargadas de la atención telefónica se centren en ofrecer un servicio de calidad. La aplicación proporciona prestaciones específicamente orientadas a puestos de recepción:

- Gestión de colas
- Información completa de las llamadas en curso
- Supervisión de hasta 224 extensiones
- Alarmas de sobrecarga
- Diarios de llamadas
- Integración de base con el directorio de Aastra 5000 y con los contactos de Outlook®

SU SOCIO TECNOLÓGICO

El conocimiento de la empresa y del mercado, el dominio tecnológico

Aastra Telecom es la filial en España de Aastra Technologies Ltd, suministrador mundial de soluciones de comunicación.

Las soluciones fiables y duraderas de Aastra Telecom contribuyen al progreso de las empresas y de los organismos que las adoptan, potenciando sus aspectos de operatividad y seguridad.

La garantía de una Red de Distribución certificada

Aastra Telecom cuenta con una red de Distribuidores Certificados con gran experiencia en el sector y que están perfectamente cualificados para poner en funcionamiento infraestructuras con probada eficacia así como atender con diligencia las consultas y servicios solicitados.

DISTRIBUIDOR CERTIFICADO

La información contenida en este documento no es contractual. En el ánimo de una mejora constante de sus productos, Aastra Telecom se reserva el derecho de modificarla sin previo aviso. Prohibida su reproducción.