

The logo for Neo Center features the word "NEO" in a bold, white, sans-serif font, followed by a stylized white graphic element consisting of two curved lines that resemble a partial circle or a stylized 'C'. To the right of this graphic is the word "CENTER" in the same bold, white, sans-serif font. The entire logo is centered horizontally and positioned in the upper-middle section of the page.

# NEO CENTER

CATÁLOGO DE PRODUCTOS 2020

MAYORISTA DE PRODUCTOS PARA COMUNICACIONES Y COLABORACIÓN

### MAYORISTA DE VALOR AGREGADO

Nacimos ofreciendo consultoría y renta de infraestructura para centros de contacto, así como desarrollo de aplicaciones. Debido a este legado, tenemos la habilidad de analizar, diseñar e implementar el mejor sistema de comunicaciones de la mano de nuestro canal de integradores.

TELEFONÍA IP  
VIDEOLABORACIÓN  
COMUNICACIONES UNIFICADAS  
CONTACT CENTER  
IOT

### CAPACITACIÓN

La capacitación continua abre nuevas oportunidades de negocio así como de liderazgo tecnológico. Neocenter ofrece a nuestros clientes y socios cursos presenciales y webinarios de manera permanente y continua.

Nos enfocamos en incrementar sus habilidades y competencias utilizando una metodología integral con altos estándares de calidad e instructores con amplia experiencia en el campo.

### CONSULTORÍA Y DISEÑO

Queremos mejorar la experiencia del cliente proponiendo soluciones de cambio tecnológico. Nuestra área de consultoría está disponible para brindar servicios de análisis, diseño e implementación de nuestras diferentes soluciones. Estos servicios están disponibles a través de nuestro canal de integradores.

### SOPORTE Y SERVICIO

Sabemos que un equipo o sistema sin soporte no es confiable. Reiteramos que todas nuestras soluciones cuentan con soporte en diferentes modalidades, de acuerdo al plan que incorpore el producto, como soporte telefónico, remoto, en sitio, 5x8, 7x24, garantías extendidas o avanzadas, asesoría en instalación y configuración o bien, implementación completa de un sistema.





NUESTRAS  
**SOLUCIONES**

- 01 **TELEFONÍA IP**
- 02 **CONTACT CENTER**
- 03 **HEADSETS**
- 04 **VIDEOCONFERENCIA  
Y COLABORACIÓN**
- 05 **EQUIPAMIENTO DE SALAS**
- 06 **HOSPITALITY**

10

**TELEFONÍA IP**  
**PBX**  
*TERMINALES IP*  
**AUDIOCONFERENCIA**  
**TARJETAS**  
**GATEWAYS**  
**SCBs**



TELEFONÍA IP

**PBX**



DESCUBRE EL PODER DE LAS SOLUCIONES EMPRESARIALES DE COMUNICACIÓN IP DE SANGOMA



**Es fácil para las empresas mantenerse en contacto con PBXact**

PBXact ofrece comunicaciones unificadas completas y un sistema de teléfono comercial flexible y fácil de usar. Proporciona la solución ideal para todas las necesidades de comunicación de su empresa con un conjunto de herramientas y características profesionales para simplificar la operación y administración.



**PBXact Phone System 40**  
40 usuarios o  
30 llamadas concurrentes  
4 puertos GbE



**PBXact Phone System 60**  
60 usuarios o  
40 llamadas concurrentes  
3 puertos GbE  
2 ranuras PCIe de expansión



**PBXact Phone System 100**  
100 usuarios o  
60 llamadas concurrentes  
3 puertos GbE  
2 ranuras PCIe de expansión



**PBXact Phone System 400**  
400 usuarios o  
150 llamadas concurrentes  
6 puertos GbE  
4 ranuras PCIe de expansión



**PBXact Phone System 1000**  
1000 usuarios o  
300 llamadas concurrentes  
7 puertos GbE  
4 ranuras PCIe de expansión



**PBXact Phone System 2000**  
2000 usuarios o  
1500 llamadas concurrentes  
2 puertos GbE  
6 ranuras PCIe de expansión



**PBXact Phone System 5000**  
5000 usuarios o  
1500 llamadas concurrentes  
2 puertos GbE  
6 ranuras PCIe de expansión

- Incluido con todas las plataformas PBXact**
- » Reportes de llamadas
  - » Class of Service (Permisos de extensión)
  - » Conferencia Pro
  - » \*End Point Manager (Administrador de dispositivos)
  - » Ruteo de extensiones
  - » Fax Pro
  - » Voceo
  - » Llamadas estacionadas
  - » Funciones telefónicas
  - » Administrador de sistema
  - » Panel de control para usuarios
  - » Notificaciones de buzón de voz
  - » Reportes de buzón de voz
  - » XMPP, mensajería y presencia

- Complementos adicionales PBXact**
- » Recordatorio de reuniones
  - » Marcador
  - » Administrador de Caller ID
  - » Alta disponibilidad
  - » Panel de Operador /xact View20 usuarios
  - » Licencia monitoreo colas de llamadas Xactview
  - » Límite de llamadas de salida
  - » Código de salida Pro
  - » Grupos de trabajo o colas Pro
  - » Reportes de llamas de grupos de trabajo o colas
  - » Regreso de llamada vía WEB
  - » Aplicación de Escritorio Zulu UC Licencia de 20



LA PLATAFORMA DE PBX OPEN SOURCE MÁS AMPLIA Y UTILIZADA EN TODO EL MUNDO.

## FreePBX es la plataforma de código abierto más confiable del mundo

El proyecto **FreePBX** ofrece una plataforma completa de código abierto y un ecosistema de comunicaciones que no solo facilita la instalación al suministrar archivos de configuración para Asterisk, sino que también proporciona soporte y actualizaciones continuas a todo el sistema. Su capacidad para trabajar en la nube o in situ permite máxima flexibilidad, dotándole de una solución PBX ideal.



**FreePBX Phone System 40**  
40 usuarios o  
30 llamadas concurrentes  
4 puertos GbE



**FreePBX Phone System 60**  
60 usuarios o  
40 llamadas concurrentes  
3 puertos GbE  
2 ranuras PCIe de expansión



**FreePBX Phone System 100**  
100 usuarios o  
60 llamadas concurrentes  
3 puertos GbE  
2 ranuras PCIe de expansión



**FreePBX Phone System 400**  
400 usuarios o  
150 llamadas concurrentes  
6 puertos GbE  
4 ranuras PCIe de expansión



**FreePBX Phone System 1000**  
1000 usuarios o  
300 llamadas concurrentes  
7 puertos GbE  
4 ranuras PCIe, IPMI de expansión  
Dual AC

### Características básicas

- » Flexibilidad de llamas por horarios
- » Cuartos de conferencias
- » Fax a Email
- » Grupos de distribución de llamadas
- » Música de espera
- » Envío de correos de voz
- » Siguieme/desvío de teléfono
- » Soporte para videollamadas, mensajería instantánea y presencia
- » IVR personal
- » Despertador
- » Comunicaciones seguras (SRTP/TLS)
- » Directorio & dictado
- » Llamadas en espera
- » Anuncios personalizables



Installed in **100+** countries

## MULTI-TENANT PBX Plataforma en la nube de Xorcom

Para proveedores de PBX y empresas de varias sucursales

- Múltiples inquilinos por servidor
- Agregar y eliminar inquilinos sobre la marcha
- Cambiar asignaciones de recursos
- Cambiar asignaciones de almacenamiento
- Administre cada inquilino fácilmente

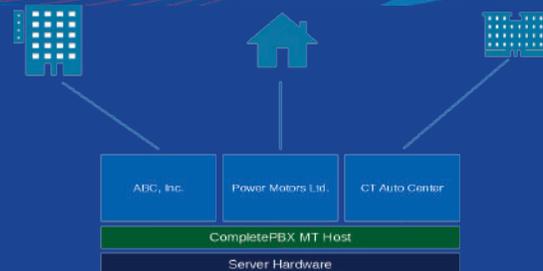
- Ejecute una plataforma PBX completa desde la nube
- Administrar múltiples instancias de CompletePBX
- Crear y administrar resellers
- consumo de recursos optimizado
- Fácil de configurar, simple de administrar

APPLIANCE



OR

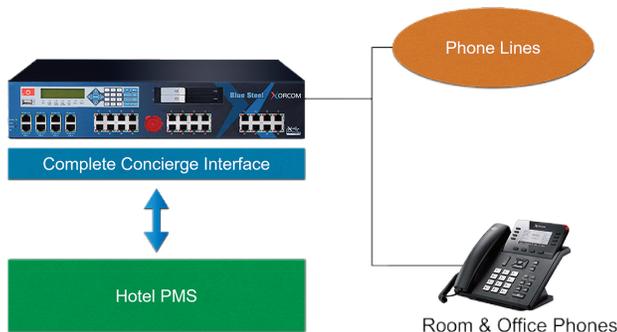
VIRTUAL



## SISTEMA TELEFÓNICO HOTELERO

Integración con PMS de hotelería, servicio de despertador, soporte de minibar y mucho más. Ya sea un hotel pequeño o una gran cadena hotelera, los sistemas telefónicos hoteleros Xorcom pueden ayudarlo a cuidar de las personas más importantes: sus huéspedes.

## COMPLETE CONCIERGE



- VoIP, soporte integral analógico y digital
- Permite aprovechar la infraestructura hotelera existente, como el cableado y los teléfonos analógicos.
- Integración PMS
- Funciones de llamadas avanzadas
- Clase de servicio
- Gestión de permisos
- Tablero de conmutadores
- Costo razonable





**COMPLETEPBX**



**IP-PBX CXS1000 "Spark"**

30 usuarios  
30 llamadas concurrentes en SIP  
10 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 16 puertos FXS, FXO  
1/2 E1 (15 canales)



**IP-PBX CXR1000**

30 usuarios  
55 llamadas concurrentes en SIP  
10 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 16 puertos FXS, FXO  
1 E1



**IP-PBX CXR2000**

200 usuarios  
85 llamadas concurrentes en SIP  
45 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 160 puertos FXS, FXO  
1 E1



**IP-PBX CXR3000**

1000 usuarios  
325 llamadas concurrentes en SIP  
300 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 800 puertos FXS, FXO  
8 E1



**IP-PBX CXE2000**

200 usuarios  
85 llamadas concurrentes en SIP  
45 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 160 puertos FXS, FXO  
1 E1



**IP-PBX CXE3000**

1000 usuarios  
550 llamadas concurrentes en SIP  
480 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 800 puertos FXS, FXO  
16 E1

**ALTA DISPONIBILIDAD**



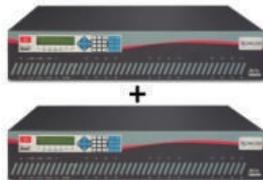
**IP-PBX Blue Steel CXT3000**

Redundancia Incorporada  
1000 usuarios  
550 llamadas concurrentes en SIP  
480 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 800 puertos FXS, FXO  
16 E1



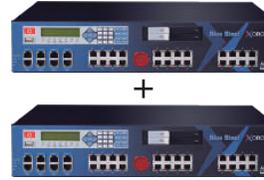
**IP-PBX Blue Steel CXT4000**

Heavy Duty, Redundancia Incorporada  
1500 usuarios  
880 llamadas concurrentes en SIP  
750 llamadas concurrentes (FXS)  
Hasta 960 puertos FXS, FXO  
24 E1



**TwinStar  
Solución de Alta Disponibilidad**

Redundancia total y completa con doble servidor para sistemas de PBX de Asterisk, incluidas las interfaces de telefonía



**TwinStar Plus  
CompletePBX Server Redundancy**

Redundancia total y completa con doble servidor para sistemas de PBX de Asterisk, incluidas las interfaces de telefonía

**GoToConnect**  
Powered by Jive

# SU SISTEMA TELEFÓNICO EN LA NUBE

*Video y voz, más por menos.*

**Una plataforma sencilla, ágil y fiable para las comunicaciones de voz y video.**

GoToConnect es un sistema telefónico PBX que combina equipos físicos PBX tradicionales y el servicio correspondiente en una única solución alojada. Esta solución ofrece las avanzadas prestaciones de un sistema PBX de empresa junto con más de 100 funciones de teléfono, vídeo, mensajes de texto y chat.



**Llamadas ilimitadas** a 52+ países sin costo extra.

**Configure e implemente rápidamente** sin necesidad de inversiones iniciales, sin necesidad de retirar sus soluciones físicas actuales, sin necesidad de cambiar su equipo.

**Editor visual de llamadas para programar flujos de llamada** con tiempos de espera, asistente automático, buzón de voz, clips de audio y desvío de llamadas sin complicaciones.

**Realice reuniones seguras online por videoconferencia**, para hasta 250 participantes, desde cualquier dispositivo, con integración a su calendario y sala de reuniones personalizada.

**Realice reuniones seguras online por videoconferencia**, para hasta 250 participantes, desde cualquier dispositivo, con integración a su calendario y sala de reuniones personalizada.

**Análisis detallado de llamadas**, le brinda un control detallado de las llamadas dentro de su empresa para optimizar recursos.

**Disponible desde cualquier dispositivo** móvil, desktop y web.



TELEFONÍA IP  
**TERMINALES IP**



## Teléfonos IP Sangoma

### Diseñados exclusivamente para PBXact

Los teléfonos IP de Sangoma son tan inteligentes que puede usarlos rápida y fácilmente desde el primer momento. Cada teléfono de la serie cuenta con PoE estándar de la industria, por lo que no se requieren cables de alimentación. Incluyen un altavoz full-duplex, puertos duales Ethernet, llamadas de conferencia multidireccional, calidad de voz de alta definición (HD) y son compatibles con VPN.



#### s206

1 cuenta SIP  
Sonido HD  
Dos puertos ethernet  
10/100 Mbps  
Conferencia de 5 participantes



#### s305

2 cuentas SIP  
Sonido HD  
Dos puertos ethernet  
10/100 Mbps  
Conferencia de 5 participantes



#### s406

3 cuentas SIP  
Display de 2.7" LCD  
Dos puertos gigabit  
10/100/1000 Mbps  
Soporte EHS  
25 teclas programables



#### s505

4 cuentas SIP  
Display 3.5" a color  
28 teclas programables  
Dos puertos gigabit  
10/100/1000 Mbps  
Conferencia de 5 participantes



#### s705

6 cuentas SIP  
Display 4.3" a color  
Soporte WiFi & Bluetooth  
Dos puertos ethernet 10/100/1000  
Conferencia de 5 participantes  
45 teclas programables



#### EXP100 Modulo de expansión

Display 160x320 LCD  
20 Teclas programables  
2 teclas de página  
Soporta hasta 6 módulos en serie  
Compatible con s500 & s700/s705  
2 Puertos RJ45



#### DC201 DECT

Soporta hasta 20 handsets DECT  
Hasta 5 llamadas simultaneas  
8 horas en llamada  
75 horas en StandBy

# SNOM

The next evolution of SIP phones  
SNOM D700 Series

## CONOCE A LA FAMILIA D700

Los teléfonos profesionales de la serie D7XX son estéticamente atractivos y altamente prácticos, y cumplen con los requisitos comerciales cuando el teléfono es una herramienta clave en el trabajo diario.

Estos dispositivos de alto rendimiento están preparados para el futuro y ofrecen lo mejor en audio HD de banda ancha, lo que garantiza una calidad de sonido nítida. Son compatibles con Bluetooth para cumplir con los requisitos de conectividad de las oficinas de hoy.



### D120

Pantalla monocromática de 2.3"  
2 identidades SIP  
Commutador 10/100



### D727

Pantalla a color de 2.8"  
6 identidades SIP  
3 teclas programables  
Puerto GigE/USB



### D735

Pantalla a color de 2.8"  
12 identidades SIP  
8 (32) teclas programables  
Puerto GigE/USB



### D785

Pantalla a color de 4.3"  
12 identidades SIP  
6 teclas configurables, 24 teclas programables auto-rotuladas  
Commutador Gigabit/PuertoUSB  
Bluetooth incluido



### D7 Módulo de expansión

Despliegue de alta resolución retro-iluminado  
18 teclas configurables LED, auto-rotuladas  
Corriente provista por el teléfono a través de USB  
Hasta 3 por teléfono



### D7C Módulo de expansión a color

Pantalla a color de 6.78"  
4 páginas de 16 teclas LED configurables, auto-rotuladas  
Corriente provista por el teléfono a través de USB  
Hasta 3 por teléfono

# SNOM

# snom



## SERIE DE MOVILIDAD DECT



### Paquete DECT M325 de célula única

Estación base M300 y un auricular M25 (bundle)  
Hasta 20 auriculares  
Hasta 5 llamadas paralelas



### Estación Base DECT M700 Multicelular (Alcance Amplio)

Escalable hasta 254 estaciones base  
Hasta 1000 auriculares por instalación  
Audio de banda ancha/sincronización inalámbrica



### Repetidor MS

Ofrece soporte al M300 y M700  
Aumente el alcance sin Ethernet  
Audio de banda ancha



### Auricular para oficina M25

Codificación para altavoz/DECT  
Configurable al M300 y M700  
Hasta 75 horas de tiempo de carga útil



### Auricular profesional M65

Altavoz de banda ancha  
Codificación CAT-liq de audio de banda ancha/DECT  
Configurable al M300 y M700



### Auricular Industrial M85

Auricular IP65 DECT resistente a los golpes  
A prueba de golpes, salpicaduras y polvo  
Adecuado para áreas al aire libre

# snom



Oficina Diaria

La mayoría de los empleados requieren un teléfono IP que pueda ser confiable y ofrecer un rendimiento estable. El personal de TI también requiere aprovisionamiento automático y soporte de actualización para la implementación masiva para facilitar la administración. Las familias T4U y T2 ofrecen:

- Despliegue automático, plug-and-play;
- Soporte para la configuración de red del servidor local (VLAN, protocolos de seguridad, etc.);
- Rendimiento estable, voz HD y facilidad de uso.

Yealink T4U Series Phones



Optima HD Voice



Dual USB Ports



Acoustic Shield



Unified Firmware



Expansion Module



Opus Codec



**T40G**

3 Cuentas VoIP  
Open VPN  
HD Voice  
Doble puerto Gigabit Ethernet  
Pantalla LCD de 132 x 64 monocromática



**T43U**

12 cuentas SIP  
Doble puerto USB  
Soporte codec OPUS  
PoE  
Pantalla LCD de 3.7" 360 x 160 monocromática



**T46U**

16 cuentas SIP  
Soporte codec Opus  
USB 2.0  
Headset EHS  
Grabación USB  
Doble puerto Gigabit Ethernet  
Pantalla a color 4.3" 480 x 272 pixeles



**T48U**

16 cuentas SIP  
Soporte codec Opus  
USB 2.0  
Headset EHS  
Doble puerto Gigabit Ethernet  
Grabación USB  
Pantalla táctil de 7" 800 x 480 pixeles

Yealink T2 Series Phones



**T19P**

1 Cuenta SIP  
Soporte Codec OPUS  
PoE  
Dos puertos 10/100 Ethernet  
LCD 132 x 64 pixeles monocromática



**T21P**

2 Cuentas SIP  
Soporte Codec OPUS  
PoE  
Dos puertos 10/100 Ethernet  
HD Voice  
LCD 132 x 64 pixeles monocromática



**T23G**

3 Cuentas SIP  
Soporte Codec OPUS  
PoE  
Dos puertos Gigabit Ethernet  
HD Voice  
LCD 132 x 64 pixeles monocromática



Opus Codec



Optima HD Voice



## Oficina Inteligente

Las oficinas inteligentes satisfacen la demanda de comunicación y colaboración conveniente en cualquier momento y en cualquier lugar. La familia T5 cubre las necesidades:

- Soporte para múltiples aplicaciones para diversas configuraciones de negocios;
- Integración con software de oficina, implementación de trabajo colaborativo;
- Soporte para trabajadores móviles ilimitados desde un entorno de oficina.

## Yealink T5 Series Phones



### T53W

12 cuentas VoIP  
Doble puerto Gigabit Ethernet  
Bluetooth 4.2  
Wi-Fi doble banda 2.4G / 5G  
PoE  
Puerto USB 2.0  
LCD gráfico de 3.7" 360 x 160  
píxeles con retroiluminación



### T54W

16 cuentas VoIP  
Gigabit Ethernet de doble puerto  
Bluetooth 4.2  
Wi-Fi doble banda 2.4G / 5G  
PoE  
Puerto USB 2.0  
Pantalla a color de 4.3" 480 x 272  
píxeles con retroiluminación



### T57W

16 cuentas VoIP  
Gigabit Ethernet de doble puerto  
PoE  
Bluetooth 4.2  
Wi-Fi doble banda 2.4G / 5G  
Puerto USB 2.0  
Pantalla táctil capacitiva ajustable de  
7" 800 x 480



### T58A

16 cuentas VoIP  
Android 5.1.1  
Gigabit Ethernet de doble puerto  
Bluetooth 4.2  
Wi-Fi doble banda 2.4G / 5G  
Puerto USB 2.0  
Pantalla táctil capacitiva ajustable de  
7 pulgadas (1024 x 600)  
PoE



### T58A

16 cuentas VoIP  
Android 5.1.1  
Gigabit Ethernet de doble puerto  
Bluetooth 4.2  
Wi-Fi doble banda 2.4G / 5G  
Puerto USB 2.0  
Pantalla táctil capacitiva ajustable de  
7 pulgadas (1024 x 600)  
720p@30 HD video  
PoE



### VP59

16 cuentas VoIP  
Android 7.1  
Gigabit Ethernet de doble puerto  
Bluetooth 4.2  
Wi-Fi doble banda 2.4G / 5G  
Puerto USB 2.0  
Pantalla táctil capacitiva ajustable de  
8 pulgadas (1280 x 800)  
1080p@30 FullHD video  
PoE



**Teléfono IP 6863**  
2 líneas  
Display 128x48 LCD  
2 puertos 10/100Mbps



**Teléfono IP 6865**  
24 líneas  
2 puertos ethernet  
2 puertos 10/100Mbps



**Teléfono IP 6867**  
24 líneas  
Audio HD, display 3.5" a color  
2 puertos 10/100/1000 Mbps



**Teléfono IP 6869**  
24 líneas  
Display 4.3" LED a color  
2 puertos 10/100/1000 Mbps



**Teléfono IP 6873**  
24 líneas  
Display 7" 800x480 LCD  
touch a color  
Puerto USB, Bluetooth 4.0 y  
PoE clase 3  
2 puertos 10/100/1000  
Mbps



**Módulo M685**  
Hasta 84 teclas  
programables  
Display a color



**Módulo M680**  
Hasta 16 teclas programables



**Teclado K850i**  
QWERTY  
Con imán, compatible con  
6867 y 6869



**RFP 35**  
Antena SIP-DECT  
Indoor



**RFP 36**  
Antena SIP-DECT  
Outdoor



**612d**  
Inalámbrico SIP-DECT  
Pantalla LCD de 2",  
Ingress Protection: 50



**622d**  
Inalámbrico SIP-DECT  
Con Bluetooth



SERIE 6900



SERIE 6900



**Teléfono IP MiVoice 6920**

- Display 3.5" LED a color
- 18 teclas programables
- Integración con MobileLink
- Soporta DHSG/EHS análogo para headsets
- Puerto USB para headsets y accesorios



**Teléfono IP MiVoice 6930**

- Display 4.3" LED a color
- 72 teclas programables
- Bluetooth 4.1
- Integración con MobileLink
- Puerto de carga para dispositivo móvil
- Soporta handset inalámbrico adicional



**Teléfono IP MiVoice 6940**

- Display 7" LED a color
- 96 teclas programables
- Bluetooth 4.1
- Integración con MobileLink
- Puerto de carga para dispositivo móvil
- Handset inalámbrico
- Altamente customizable con accesorios opcionales





TELEFONÍA IP

# AUDIOCONFERENCIA

# snom



## AUDIOCONFERENCIA



### C520 Audioconferencia SIP

Soporta 3 líneas/cuentas SIP  
 Altavoz bidireccional en la base  
 2 micrófonos inalámbricos  
 DECT 6.0 con Orbitlink Wireless  
 Technology  
 Conectividad de Bluetooth para conectar  
 audífonos y teléfonos móviles



### Altavoz inalámbrico de expansión SIP DECT C52-SP

Conecte hasta 3 por base C520, 2 por base C620  
 Conecte con teléfonos para escritorio D785, D735 y  
 D717 vía dongle  
 Requiere dongle C520, C620 o A230  
 Altavoz bidireccional en la base



### C620 Audioconferencia SIP inalámbrico

Inalámbrico con base DECT  
 24 horas (banda estrecha) y 12 horas  
 (banda ancha) de tiempo disponible  
 para llamadas  
 3 cuentas SIP  
 1 micrófono fijo y 2 micrófonos  
 inalámbricos  
 Altavoz inalámbrico de expansión



### Teléfono análogo de conferencia SIP VCS702

2 micrófonos inalámbricos DECT 6.0 con Orbitlink  
 Wireless Technology  
 Hasta 12 horas de tiempo disponible para llamadas  
 por micrófono inalámbrico  
 Se conecta a/soporta 1 línea analoga  
 Altavoz bidireccional en la base

# snom



**KONFTEL** GET TOGETHER



**KONFTEL EGO**

Reuniones a distancia personales.

Pequeño y portátil, OmniSound® con sonido HD, perfecto para Skype for Business, Bluetooth con NFC



**KONFTEL 55Wx**

Todo en uno, a su manera.

Conexión IP, compacto con OmniSound® con sonido HD, admite micrófonos adicionales, pantalla a color y Bluetooth con NFC



**KONFTEL 300 Wx IP**

Combinado con la estación Konftel IP DECT.

Conexión IP, completamente inalámbrico DECT, OmniSound® con sonido HD, para reuniones con hasta 20 participantes, admite micrófonos adicionales.



**KONFTEL 300IPx**

Sistema de conferencias IP. De verdad.

Conexión IP, OmniSound® con sonido HD, para reuniones hasta 20 participantes, Bluetooth con NFC, función de puente integrada, conexión USB para colaboración, compatible con App Konftel Unite.



**KONFTEL 800**

Plataforma integrada con la aplicación Konftel Unite que permite manejar sus conferencias desde una pantalla touch.

SIP y USB, OmniSound® con sonido HD, para reuniones con más de 20 personas, conexión en daisy chain, función de puente integrada para 5 participantes, conectividad múltiple, PoE.



**MICRÓFONOS DE EXPANSIÓN**

1 par.

Aumenta el alcance de 30 a 70 m2. Cables de 1.5 y 2.5 m incluidos.



**BASE IP DECT SIP.**

Admite hasta 5 Wx IP. Capacidad HD. 5 llamadas simultáneas.



## COMUNICACIÓN CLARA, CONFERENCIAS SENCILLAS

Yealink diseña sus soluciones de audioconferencia para adaptarse a una variedad de entornos de reuniones diferentes, cubriendo los desafíos actuales de las conferencias de audio, unificando la experiencia de comunicación clara. Con audio HD y tecnología a prueba de ruido Yealink, los tres modelos ofrecen un rango de captura de 6 metros y 360 grados.

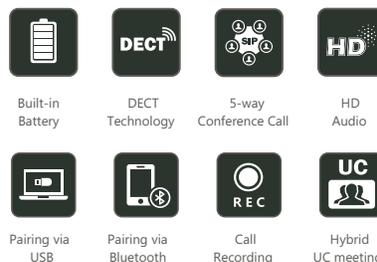
### CP920



- Conjunto de 3 micrófonos incorporados
- Pantalla LCD gráfica de 3.1" de 248x120 píxeles con retroiluminación
- PoE
- Llamada de conferencia de 5 vías
- Reunión híbrida de UC

### CP930

Para reuniones pequeñas y medianas



- Hasta 24 horas de tiempo de conversación
- Hasta 15 días de tiempo de espera
- 3.75 horas de tiempo de carga
- Conjunto de 3 micrófonos incorporados
- Pantalla LCD gráfica de 3.1" de 248x120 píxeles con retroiluminación
- Trabaja con la estación base Yealink W60B
- Reunión híbrida de UC

### CP960

Para reuniones pequeñas y medianas



- Dos micrófonos de expansión inalámbricos CPW90 adicionales
- Conjunto de 3 micrófonos incorporado
- Basado en el sistema operativo Android 5.1
- Pantalla multitáctil de 5 pulgadas con resolución 720x1280
- Sala de reuniones del Pentágono Yealink
- Reunión híbrida de UC
- Wi-Fi 2.4GHz / 5GHz y Bluetooth 4.0
- PC a través del puerto USB Micro-B



TELEFONÍA IP  
**TARJETAS Y  
GATEWAYS**

## VoIP Gateway

Ahorrando tiempo y dinero a su negocio



La línea de Gateways VoIP de Sangoma le permite mantener su infraestructura heredada existente (Análoga/T1/E1) y conectarse a Servicios VoIP, lo que le permite ahorrar tiempo y dinero a su empresa. Simplemente conecte cualquiera de los Gateways VoIP al borde de su red y aproveche los beneficios de la Voz sobre IP. Los gateways VoIP se ocupan automáticamente del procesamiento de las llamadas y la transcodificación requeridas entre redes SIP-TDM.



**Vega Analog VoIP Gateways**  
SIP-TDM



**Vega Digital VoIP Gateways**  
SIP-TDM



**NetBorder VoIP Gateway**  
High Density SIP-TDM



**NetBorder SS7 VoIP Gateway**  
SS7-SIP



**Dialogic DMG Media Gateways**  
Enterprise Media Gateways



**Dialogic IMG Media Gateways**  
High Density Media Gateways

## Elija la tarjeta de telefonía que mejor se adapte a las necesidades de su empresa

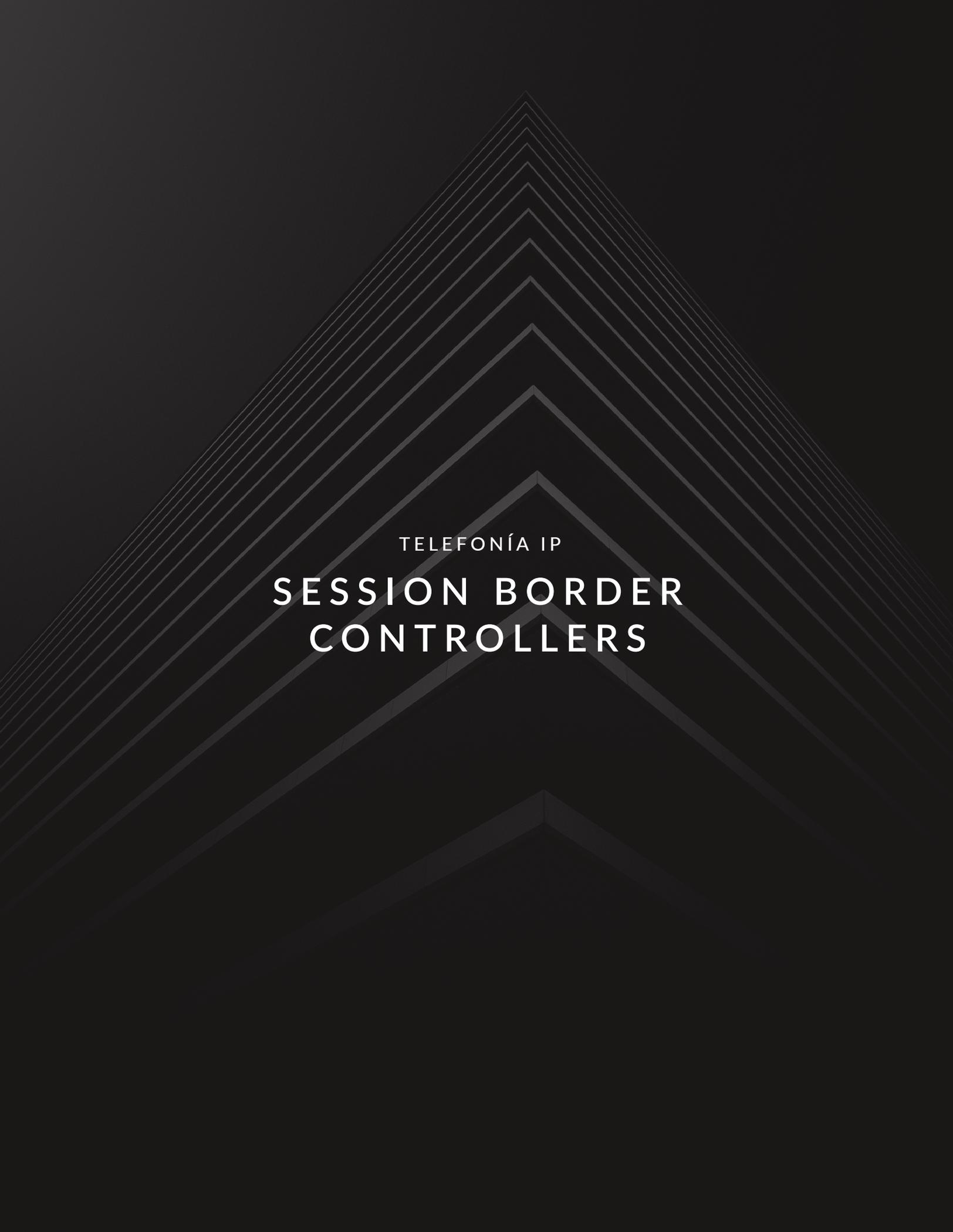
Las galardonadas tarjetas de telefonía analógica, E1 y T1 y BRI de Sangoma (o tarjetas PSTN) están impulsando las principales aplicaciones de PBX, IVR y call center del mundo. Reconocidas por su alta calidad y confiabilidad, las tarjetas de tarjetas telefónicas de Sangoma también son las más flexibles del mercado, con una compatibilidad superior en la mayoría de los servidores y placas base disponibles comercialmente.



**Digital & Analog Telephony Cards**

**Dialogic Voice Cards**





TELEFONÍA IP

**SESSION BORDER  
CONTROLLERS**

## Session Border Controller (SBC)



### ¿Por qué necesita un SBC?

Las empresas que conectan su infraestructura a un enlace troncal SIP o conexión VoIP, utilizarán principalmente un SBC para proteger su red VoIP, así como para la interoperabilidad, transcoding y failover de su red de voz.

### ¿Cómo funciona?

Un SBC es un dispositivo que se encuentra entre su conexión a Internet y la red corporativa y analiza todo el tráfico de VoIP. Está diseñado con funciones de seguridad para detectar tráfico VoIP malicioso y automáticamente tomar medidas para salvar su red.



### ¿Cuándo debería usar un SBC?



#### SIP Trunking

Un SBC evitará que hackers encuentren su dirección IP e intenten iniciar actividades maliciosas



**Vega SMB SBC**  
Empresarial  
de 5 a 20 sesiones



#### Servicio Hospedado

El proveedor de servicios tendrá un SBC para proteger su red, pero su red también necesita un SBC para protegerse



**Vega Enterprise SBC**  
Empresarial  
de 25 a 250 sesiones



#### Trabajadores Remotos

Bloquee su red y conecte de forma segura a los trabajadores remotos a su red corporativa



**NetBorder Carrier SBC**  
Para Carriers  
de 250 a 4,000 sesiones



**Vega Enterprise SBC VM/Software**  
Solución basada en software  
de 25 a 500 sesiones



**Vega Enterprise SBC VM/Hybrid**  
Solución Mixta hardware/software  
de 25 a 500 sesiones

# inGate

## Habilitando SIP y Comunicaciones Unificadas desde el 2001

### Empresarial

- ✓ Conexión a Troncales SIP
- ✓ Distribución de Trafico
- ✓ Consolidación de Trafico
- ✓ Acceso Usuarios Remotos, fijos y Móviles
- ✓ Acceso Servicios Hospedados & Cloud
- ✓ Consolidación de Múltiples Plataformas

### Proveedores de Servicio

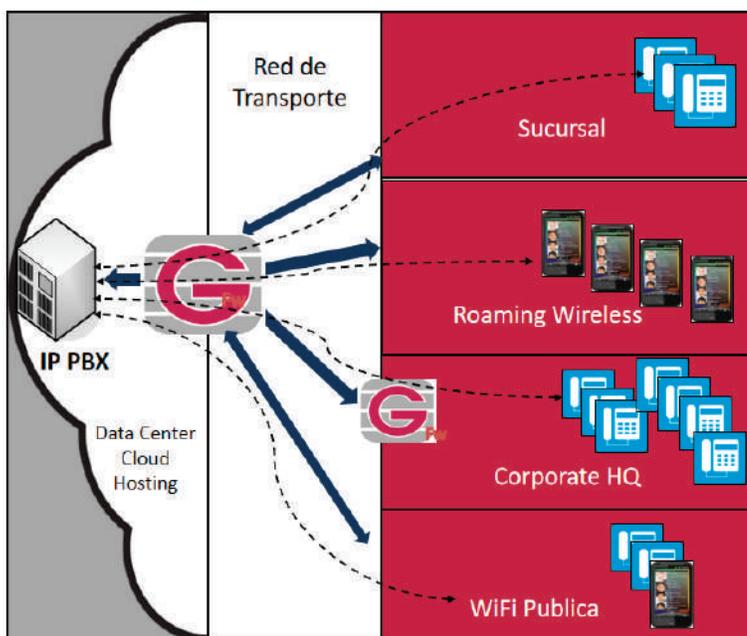
#### En el Core del ITSP

- ✓ Ofrecer Troncales SIP (Instancias Individuales)
- ✓ Ofrecer Troncales SIP (Multitenant)

#### En las Premisas del Cliente

- ✓ Punto de Demarcación para entregar Troncales SIP
- ✓ Acceso a Servicios Hospedados ofrecidos por el Carrier / Nube

Los Servicios de Virtualización y Hospedados son muy comunes y están siendo una tendencia importante para tercerizar los servicios de telecomunicaciones, reducir los gastos y recursos operativos de IT.



### ¿Por qué InGate SIParator?

- ✓ Habilita Troncales SIP
- ✓ Seguridad
- ✓ Soporte de Usuarios Móviles y Remotos
- ✓ Firewall & Ruteador Nativos
- ✓ Desde 5 hasta 20,000 Sesiones
- ✓ Soporte en Español
- ✓ A prueba de futuro (WebRTC, IPv6, etc.)

# SBCs AVANZADOS PARA EMPRESAS

## SIParator® SBC RTS-FW (Real Time SIP Firewall)



### SIParator/Firewall S21

400 llamadas máxima  
 4 puertos Gigabit 10/100/1000 Mbps  
 Tipo de Disco: CF  
 Web GUI y CLI  
 Syslog y avisos por e-mail  
 DHCP client, DHCP Server, DHCP Proxy  
 SIP proxy, SIP registrar, SIP traffic to private IP addresses (NAT/PAT)  
 32 VLANs (802.1q compliant)



### SIParator/Firewall S52

2000 llamadas máximas  
 6 puertos Gigabit 10/100/1000 Mbps  
 Tipo de Disco: HDD  
 Web GUI y CLI  
 Syslog y avisos por e-mail  
 DHCP client, DHCP Server, DHCP Proxy  
 SIP proxy, SIP registrar, SIP traffic to private IP addresses (NAT/PAT)  
 128 VLANs (802.1q compliant)



### SIParator/Firewall S95 / S97 / S98

4000 / 8000 / 20000 llamadas máximas  
 6 puertos Gigabit 10/100/1000 Mbps (2 Gbps opt)  
 Tipo de Disco: RAID 1  
 Web GUI y CLI  
 Syslog y avisos por e-mail  
 DHCP client, DHCP Server, DHCP Proxy  
 SIP proxy, SIP registrar, SIP traffic to private IP addresses (NAT/PAT)  
 512 VLANs (802.1q compliant)



### Software SIParator/Firewall





02

CONTACT CENTER

# aheeva

SOFTWARE PARA CONTACT CENTERS

Una solución dinámica de fácil customización que agrega valor a su operación



#### APLICACIONES WEB PARA AGENTES Y SUPERVISORES

Permite realizar cambios sobre la marcha a agentes, habilidades, IVR, campañas de salida, colas y perfiles utilizando la herramienta de administrador web.

#### ENRUTAMIENTO BASADO EN HABILIDADES

Configura enrutamiento de interacciones en la colas al agente más calificado en estado disponible para manejar cada llamada - Webchat - Email - SMS - Publicación en redes.

### MULTICANAL EN UNA SIMPLE INTERFAZ GRÁFICA

Adoptando una solución multicanal que sirve como un repositorio unificado y centralizado para todas las comunicaciones.



### INFORMES HISTÓRICOS

Permite la personalización de sus propios informes o elegir entre más de 20 informes predefinidos que ayudan a monitorear la operación de su contact center.



### CONECTIVIDAD DE AUDIO DESDE MÚLTIPLES DISPOSITIVOS

use WebRTC, Softphones SIP, Hardphones SIP, números de teléfono de la Red de Telefonía o extensiones de una PBX.



### RESPUESTA DE VOZ INTERACTIVA (IVR-URA) –

Ofrece un amplio conjunto de funcionalidades automáticas para recuperar datos de cualquier base de datos o servicios web, texto a voz dinámico (TTS) o usar el reconocimiento automático de voz (ASR).



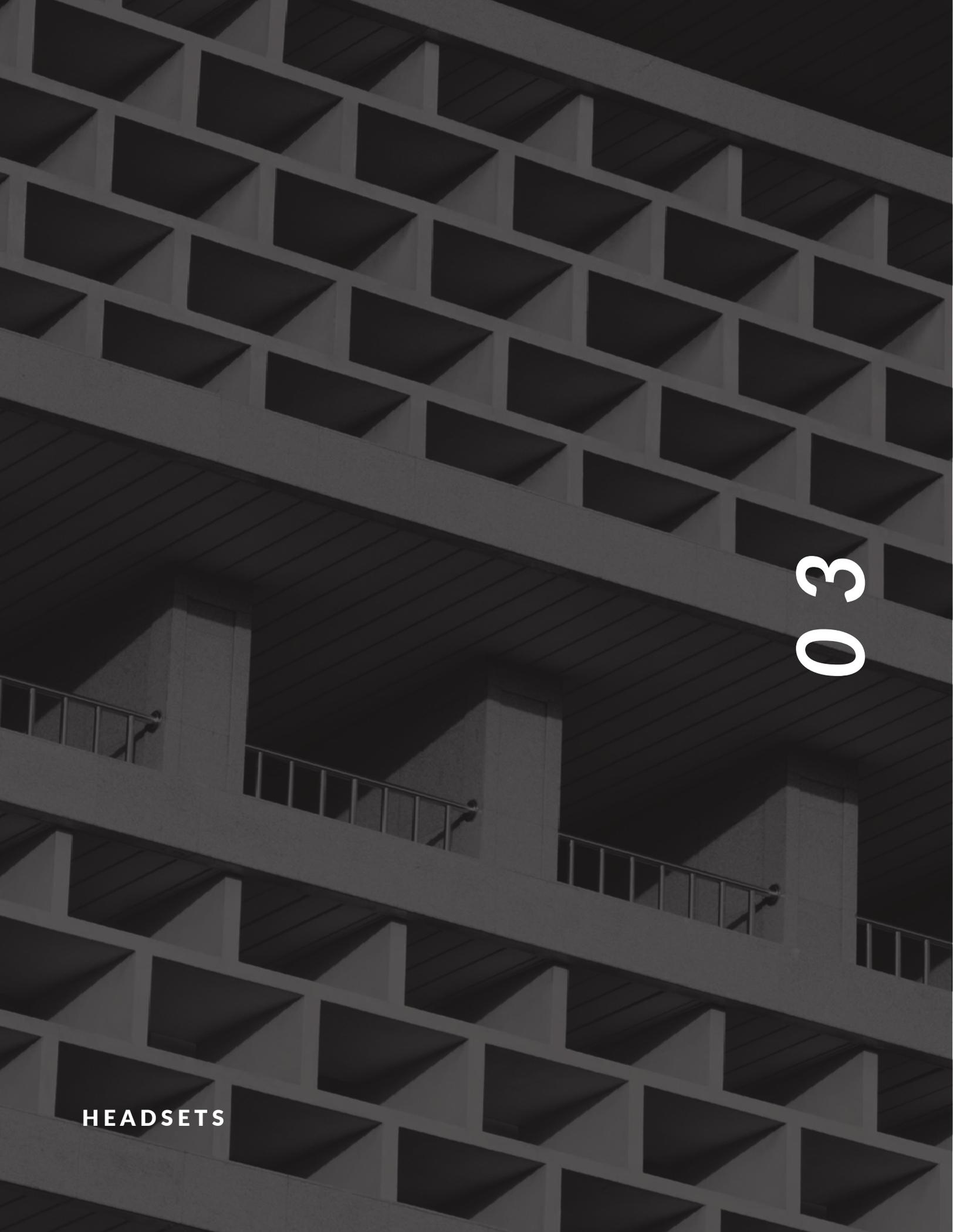
### VIDEO WALL AND DASHBOARD

Información en tiempo real a los supervisores de Contact Center; permite una comprensión profunda de la operación de un vistazo y un ajuste rápido cuando sea necesario.

### MONITOREO EN LÍNEA

Los supervisores pueden hacer un seguimiento en tiempo real de las actividades del agente mediante el monitoreo remoto de la pantalla, escuchando la llamada de audio o permitiéndoles susurrar o tomar control de la llamada.





03

HEADSETS


**Jabra** GN

## Serie Jabra Engage

Diseñado para mejorar la satisfacción del cliente

### Una serie de auriculares para mejorar la satisfacción de sus clientes.

- El mejor del sector en rendimiento inalámbrico y densidad.
- Micrófono con cancelación de ruido avanzada para llamadas nítidas.
- Tiempo de conversación durante todo el día e indicador BusyLight.
- Distintas opciones de colocación para adaptarse a todos los estilos.



**Engage 75**  
Stereo/Mono

- ✓ 13 horas de batería
- ✓ Alcance inalámbrico de hasta 150 m
- ✓ Conexión de hasta 5 dispositivos
- ✓ Base con pantalla táctil



**Engage 75**  
Convertible

- ✓ 9 horas de batería
- ✓ Alcance inalámbrico de hasta 100 m
- ✓ Conexión de hasta 5 dispositivos
- ✓ Base con pantalla táctil



**Engage 65**  
Stereo/Mono

- ✓ 13 horas de batería
- ✓ Alcance inalámbrico de hasta 150 m
- ✓ Conexión de hasta 2 dispositivos
- ✓ Base con botones de toque



**Engage 65**  
Convertible

- ✓ 9 horas de batería
- ✓ Alcance inalámbrico de hasta 150 m
- ✓ Conexión de hasta 2 dispositivos
- ✓ Base con botones de toque



**Engage 50**  
Stereo/Mono

- ✓ Auricular digital con cable
- ✓ Dos luces de estado
- ✓ Exhaustivo análisis de llamadas
- ✓ PC y dispositivos
- ✓ USB-C



**Jabra** GN

## Serie Jabra Evolve

Diseñados para ser los mejores auriculares profesionales para oficinas abiertas

### Mayor concentración, mayor productividad.

- Auriculares de gran calidad para ofrecer un sonido increíble para llamadas y música.
- La función de gestión de llamadas permiten una gran facilidad de uso.
- Compatible con las principales plataformas de UC.



**Evolve 75**  
Inalámbrico, diseñado  
para concentración



**Evolve 75e**  
Inalámbricos, internos,  
cómodos y móviles



**Evolve 65t**  
Auricular interno inalámbrico  
con cancelación de ruido



**Evolve 65e**  
Diseño liviano con sonido  
profesional



**Evolve 65**  
Diseñado para moverse  
dentro de la oficina con  
cancelación de ruido



**Evolve 40**  
Sin interrupciones,  
responde llamadas desde  
tu lugar



**Evolve 30 II**  
Conectividad flexible y  
gran calidad de sonido



**Evolve 20**  
Plug and Play, gran  
calidad de sonido a un  
precio accesible


 Jabra GN

## Evolve 2

Auriculares con cable e inalámbricos, diseñados para la colaboración y la concentración. Diseñados con la última tecnología de vanguardia.

### Diseñados para la concentración y colaboración

- El nuevo estándar en headsets de innovación y vanguardia con tecnología avanzada.
- Hasta 10 micrófonos y cancelación de ruido digital, Busylight y almohadillas de memory foam.
- Compatible con las principales plataformas de UC, para llamadas y música.



Evolve2 85

- ✓ Hasta 37 horas de batería
- ✓ Cancelación activa de ruido mejorada, digital e híbrida
- ✓ Conexión hasta con 2 dispositivos
- ✓ Tecnología de 10 micrófonos



Evolve2 65

- ✓ Hasta 37 horas de batería
- ✓ Cancelación pasiva de ruido
- ✓ Conexión hasta con 2 dispositivos
- ✓ Busylight



Evolve2 40

- ✓ Auricular digital con cable
- ✓ Cancelación pasiva de ruido
- ✓ Se conecta con 1 dispositivo
- ✓ Tecnología de llamada de 3 micrófonos


**Jabra** GN

## Serie Jabra Biz y Pro

Auriculares con cable e inalámbricos, con cancelación de ruido para teléfono de mesa, móvil y PC

## Flexibilidad para llamadas en Contact Center

- Auriculares para Contact Center con variantes en Mono y Duo.
- Funcionan con su teléfono o plataforma, compatible con las principales plataformas de softphone y clientes web.
- Auriculares ligeros y cómodos para usar todo el día.



**BIZ 1500**  
Mono/Duo

- ✓ Voz HD y micrófono Airshock
- ✓ QD y USB
- ✓ Variantes Mono y Duo
- ✓ Almohadillas de espuma suave



**Pro 900**  
Mono/Duo

- ✓ Micrófono con cancelación de ruido
- ✓ DECT inalámbrico y Bluetooth
- ✓ Variantes Mono y Duo
- ✓ Hasta 12 horas de batería



**Biz 2300**  
Mono/Duo

- ✓ Voz HD y micrófono Airshock
- ✓ QD y USB
- ✓ Variantes Mono y Duo



**Biz 2400 II**  
Mono/Duo

- ✓ Micrófono con cancelación de ruidos
- ✓ QD, USB y Bluetooth
- ✓ Variantes Mono y Duo
- ✓ Almohadillas suaves de polipiel

# logitech

## AUDÍFONOS

### AUDÍFONOS CON MICRÓFONO LOGITECH

Logitech ofrece una amplia gama de audífonos de oficina y domésticos para cualquier tipo de uso, desde llamadas, home office, videoconferencias o incluso escuchar música.

Liberan las manos para poder usar la computadora mientras se habla. Los filtros de voz hacen que la voz suene más clara y nítida en las llamadas y videoconferencias. Elige entre una amplia selección de audífonos con o sin cable que se conectan a tu computadora, laptop, smartphone o tablet.



### MICRÓFONO CON SUPRESIÓN DE RUIDO

Los micrófonos supresores reducen el ruido de fondo, para que te escuchen alto y claro, mejorando la calidad de tu voz. Si trabajas en una oficina bulliciosa y tienes que contestar a las llamadas en tu escritorio, esta característica podría solucionararte la vida.

### PREPARADO PARA LOS NEGOCIOS

Compatibilidad universal para funcionar con las principales aplicaciones de telefonía en prácticamente todas las plataformas y sistemas operativos.

# logitech

## MÁS NIVEL PARA EL ESPACIO DE TRABAJO

Controla el entorno acústico con **Zone Wireless**, los audífonos con micrófono Bluetooth® diseñados para ayudarte a comunicarte, colaborar y concentrarte en espacios de trabajo con mucho ajetreo. Los audífonos **Zone Wireless Plus** ofrecen la posibilidad de conectar hasta seis periféricos inalámbricos Logitech Unifying™ a través de un único receptor.



red dot



### ZONE WIRELESS

Receptor USB-A + Adaptador USB-C  
Bluetooth a smartphone  
ANC (supresión activa de ruido)  
LED de silencio  
Carga inalámbrica Qi



### H820E

Tecnología inalámbrica DECT  
LED de silencio  
Controles de auriculares  
Diadema premium



### H650E

USB 2.0  
LED de silencio  
Controles de acceso rápido  
Diadema premium



### H570E

USB 2.0  
LED de silencio  
Controles de acceso rápido

logitech®