

FICHA TÉCNICA

Teléfono ejecutivo multimedia Polycom® V VX® 300 y 310

Poderoso teléfono de nivel básico para trabajadores en cubículo que manejan un nivel bajo a moderado de llamadas que necesitan tener comunicaciones nítidas y claras.

El Polycom® V VX® 300 es un teléfono ejecutivo multimedia con capacidad de expansión, diseñado para ofrecer comunicaciones claras y nítidas, mejorar la colaboración y la productividad personal.

Sencillez y facilidad de uso.

El teléfono V VX 300 aporta soluciones rentables de alta calidad en cualquier ambiente, a través de funciones avanzadas de Comunicaciones Unificadas. La intuitiva interfaz de usuario del V VX 300 facilita su uso y navegación con el mínimo entrenamiento.

Inigualable calidad y claridad de la voz

El V VX 300 ofrece una avanzada calidad Polycom® HD Voice™ para conversaciones realistas, reduciendo la fatiga y haciendo que las llamadas sean más eficientes y productivas.

Maximiza la productividad

Ofrezca a sus empleados de primera línea la mejor experiencia con este teléfono ejecutivo multimedia con seis líneas de alta calidad. El V VX 300 mejora la productividad personal al complementar las aplicaciones de trabajo en su computadora. Los usuarios pueden ver y administrar sus calendarios de Microsoft Exchange, recibir recordatorios de reuniones y alertas, acceder al directorio corporativo y al estatus de mensajería instantánea / presencia directamente desde la pantalla del teléfono, aún mientras esperan que arranque su PC. También pueden ampliar el escritorio de su PC para incluir la pantalla del teléfono V VX 300 y navegar usando el mouse y el teclado de su PC.

La mejor implementación y administración en su clase

El teléfono V VX 300 es fácil de instalar y de operar. Mediante el uso de un método de configuración basado en web, de grado empresarial, los administradores pueden aprovisionar y mantener incluso un pequeño número de teléfonos en toda la organización.

Capacidad de personalización y expansión

Con el teléfono V VX 300 los usuarios podrán ver rápidamente información personalizada a través de aplicaciones Web integradas y fondos personalizados. El teléfono V VX 300 está listo para la instalación de módulos de expansión en el futuro, de acuerdo al crecimiento de las necesidades de los usuarios y de la empresa.

Interoperabilidad líder en el mercado con estándares abiertos

Diseñado para mejorar la interoperabilidad, el V VX 300 aprovecha y complementa las otras inversiones de TI existentes en su empresa. Con la mayor interoperabilidad con servidores de llamadas de la industria, el teléfono ejecutivo multimedia Polycom V VX 300 básico es una solución flexible y preparada para los desafíos del futuro de la estrategia de comunicaciones unificadas de cualquier organización.



Beneficios

- Mejora la productividad del personal de oficina y de los operadores de Call Center gracias a una sencilla e intuitiva interfaz de usuario
- Permite hacer las llamadas más eficientes y productivas con claridad de voz insuperable de Polycom® HD Voice™
- Reduce los costos de implementación y mantenimiento el aprovisionamiento sin intervención de Polycom y la herramienta de configuración basada en Web facilita la implementación, administración, actualización y mantenimiento del V VX 300
- Aprovecha las inversiones anteriores en infraestructura de TI - puede implementar los teléfonos ejecutivos multimedia V VX 300 en su red sin necesidad de actualizar la plataforma de control de llamadas
- Fácil de integrar con aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) y de productividad de terceros para APIs abiertos basados en estándares

Especificaciones Polycom VVX 300

Características de la interfaz de usuario

- Pantalla LCD gráfica con retroiluminación en escala de grises de 8 niveles y resolución de 208 x 104 píxeles
- Compatible con correo de voz
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Compatible con Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, sueco, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso y español.

Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice ofrece calidad de voz natural para cada terminal de audio - teléfono, teléfono manos libres y auriculares opcionales
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full dúplex, con cancelación de eco acústico y supresión de ruido de fondo
 - En conformidad con la norma tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia - 150 Hz a 7 kHz para el teléfono, auricular opcional y teléfono manos libres
- Códecs: G.711 (Ley A y I Ley μ), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

Compatibilidad de auriculares y microteléfono

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad de audífono con estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Teléfono compatible con prótesis de audición (HAC) mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial

Características de control de llamada²

- 6 líneas (teclas de línea programables)
- Identificación de llamada/línea compartida
- Indicador luminoso de ocupado (BLF)
- Flexible identificación de línea (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / en espera

- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de tres vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Capacidad electrónica de respuesta y finalización de llamadas
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye el software de comunicaciones unificadas (UC) de Polycom:
 - Acceso al directorio corporativo mediante el Administrador Visual de Conferencias, LDAP

Redes y aprovisionamiento

- Compatible con protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Ethernet de dos puertos
 - 10/100Base-TX a través de puertos LAN y PC (VVX 300)
 - 1000Base-TX disponible en VVX 310
 - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión de medios físicos
- En conformidad con IEEE802.3-2002 (Cláusula 28) para negociación automática del enlace
- Configuración de red con protocolo de configuración de anfitrión (DHCP) manual o dinámica
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP / TFTP / HTTP / HTTPS para implementaciones masivas
- Compatible con el aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas2
- Compatible con QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Capa 3 TOS y DHCP
- VLAN - CDP, descubrimiento DHCP VLAN, LLDP- MED para descubrimiento de VLAN - Network Address Translation (NAT) - Compatible con configuración estática y señalización "Keep-Alive" de SIP
- Compatible con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas

- Ipv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Seguridad

- Autenticación 802.1X y encriptación de medios EAPOL a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Compatible con la sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Compatible con ejecutables de software autorizados

Alimentación

- Power over Ethernet (Clase 2) con detección automática IEEE 802.3 af incluida
- Fuente de poder de CA externa universal (opcional) 48V; CD 12W

Homologaciones

- FCC Parte15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- En55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea Kc3
- UAETRA
- Rusia GOST-R3
- Brasil ANATEL3
- Australia A & C Tick

Seguridad:

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA (añadir)
- CITC (añadir)

Condiciones de operación

- Temperatura: 0 a 40°C (+32 a 104°F)
- Humedad relativa: 5% a 95% sin condensación

Temperatura de almacenamiento

- -40 a +70°C (-40 a +160°F)

El Polycom VVX 300 incluye:

- Consola VVX 300
- Microteléfono y cable
- Cable de red (LAN) - CAT - 5E
- Guía rápida de inicio
- El paquete incluye una abrazadera de ferrita
- Oferta de código abierto incluido en el paquete

Tamaño

- 7.5 x 6 x 7 pulg. (19 x 15 x 18 cm)
(An x Al x Pr)

Números de Parte

- 2200-46135-025 - VVX300 WW PoE
- 2200-46161-025 - VVX310 WW PoE

Peso:

- Peso de la unidad: 2.0 lbs. (0.9 kg)

Dimensiones de la unidad

- 12 x 8.25 x 4.25 pulgadas
- 3.1 lbs. (1.4 kg)

Cantidad en caja máster

- Diez (10)

País de Origen

- China

Garantía

- Un (1) año
-

1. Para disfrutar de todos los beneficios de Polycom HD Voice cuando use el teléfono en el modo de auriculares, debe utilizar un auricular de banda ancha.
2. La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser soportadas por el servidor. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones soportadas.
3. Cumplimiento futuro planeado

Acerca de Polycom

Polycom es el líder global en soluciones de comunicaciones unificadas y colaboración (UC&C) basadas en estándares abiertos para colaboración de voz y video, en las que confían más de 415,000 clientes alrededor del mundo. Las soluciones de Polycom utilizan la plataforma Polycom® RealPresence®, la infraestructura integral de software y APIs que son interoperables con una amplia gama de aplicaciones de comunicaciones, de negocios, móviles y de la nube, así como dispositivos que entregan colaboración de video segura cara a cara, en cualquier ambiente.

Polycom, Inc.
1.800.POLYCOM
www.polycom.com

Polycom Caribe y América Latina
latinamerica@polycom.com

