



## FICHA TÉCNICA

# Teléfono ejecutivo multimedia Polycom® VVX® 400

El VVX® 400 de Polycom® es un teléfono ejecutivo multimedia a color de nivel medio, diseñado para los trabajadores de oficina y operadores de consolas que necesitan tener comunicaciones nítidas y claras.

El Polycom® VVX® 400 es un teléfono ejecutivo multimedia con capacidad de expansión, diseñado para ofrecer comunicaciones claras y nítidas, mejorar la colaboración y la productividad personal.

### Sencillez y facilidad de uso.

El teléfono VVX 400 aporta soluciones rentables de alta calidad, para personal de primera línea que manejan un nivel moderado de llamadas a través de avanzadas funciones de telefonía de Comunicaciones Unificadas. La interfaz de usuario, intuitiva y a color del VVX 400 facilita su uso y la navegación con el mínimo entrenamiento.

### Inigualable calidad y claridad de la voz

El VVX 400 ofrece el innovador Polycom® HD Voice™ de alta calidad para poder sostener conversaciones realistas, reduciendo la fatiga y haciendo que las llamadas sean más eficientes y productivas.

### Maximiza la productividad

Ofrezca a sus empleados de primera línea la mejor experiencia con este teléfono ejecutivo multimedia a color con doce líneas de alta calidad. El VVX 400 mejora la productividad personal al complementar las aplicaciones de trabajo en su computadora. Los usuarios pueden ver y administrar sus calendarios de Microsoft Exchange, recibir recordatorios de reuniones y alertas, acceder al directorio corporativo y al estatus de mensajería instantánea / presencia directamente desde la pantalla del teléfono, aún mientras esperan que arranque su PC. También pueden ampliar el escritorio de su PC para incluir la pantalla del teléfono VVX 400 y navegar usando el mouse y el teclado de su PC.

### La mejor implementación y administración en su clase

El teléfono VVX 400 es fácil de instalar y operar. Mediante el uso de un método de configuración basado en web, de grado empresarial, los administradores pueden aprovisionar y mantener incluso un pequeño número de teléfonos en toda la organización.

### Capacidad de personalización y expansión

Con el teléfono VVX 400 los usuarios podrán ver rápidamente información personalizada a través de aplicaciones Web integradas y fondos personalizados. El teléfono VVX 400 está listo para la instalación de módulos de expansión en el futuro, de acuerdo al crecimiento de las necesidades de los usuarios y de la empresa.

### Interoperabilidad líder en el mercado con estándares abiertos

Diseñado para mejorar la interoperabilidad, el VVX 400 aprovecha y complementa las otras inversiones de TI existentes en su empresa. Con la mayor interoperabilidad con servidores de llamadas de la industria, el teléfono ejecutivo multimedia Polycom VVX 400 de gama media es una solución flexible y preparada para los desafíos del futuro de la estrategia de comunicaciones unificadas de cualquier organización.



## Beneficios

- Mejora la productividad del personal de la oficina y de los trabajadores del conocimiento a través de una pantalla a color intuitiva grande y con identificador de líneas
- Permite hacer las llamadas más eficientes y productivas con claridad de voz insuperable de Polycom® HD Voice™
- Reduce los costos de implementación y mantenimiento el aprovisionamiento sin intervención de Polycom y la herramienta de configuración basada en Web facilita la implementación, administración, actualización y mantenimiento del VVX 400
- Aproveche su infraestructura de TI existente -implemente teléfonos empresariales multimedia VVX 400 en su red existente sin necesidad de actualizar la plataforma de control de llamadas
- Fácil de integrar con aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) y de productividad de terceros para APIs abiertos basados en estándares

## Especificaciones Polycom VVX 400

### Características de la interfaz de usuario

- Pantalla LCD gráfica a color de 3.5" con retroiluminación y resolución de 320 x 240 pixeles
- Compatible con correo de voz2
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Compatible con Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, sueco, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso y español.

### Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice ofrece calidad de voz natural para cada opción de audio - teléfono, teléfono manos libres y auriculares opcionales1
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full dúplex, con cancelación de eco acústico y supresión de ruido de fondo
  - En conformidad con la norma tipo 1 ( IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia - 150 Hz a 7 kHz para el teléfono, auricular opcional y teléfono manos libres
- Códecs: G.711 (Ley A y I Ley μ), G.729AB, G.722, G.722.1, iLBC
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Ocultar pérdida de paquetes

### Compatibilidad de auriculares y microteléfono

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad de audífono con estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)
- Teléfono compatible con prótesis de audición (HAC) mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial

### Características de control de llamada

- 12 líneas (teclas de línea programables)
- Apariencia de llamada compartida / línea flexible
- Indicador luminoso de ocupado (BLF)
- Flexible identificación de línea (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)

- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de tres vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Capacidad electrónica de respuesta y finalización de llamadas
- Configuración local plan de marcado

### Plataforma de aplicaciones abierta

- Navegador completo basado en WebKit, compatible con HTML5, CSS, seguridad SSL y JavaScript
- Compatible con el SDK de aplicaciones y API de Polycom SDK para aplicaciones empresariales de terceros y personales
- Incluye el software de comunicaciones unificadas (UC) de Polycom:
  - Acceso al directorio corporativo usando LDAP
  - Administración visual de conferencias

### edades y aprovisionamiento

- Soporte a protocolo SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 y RFCs complementarios)
- Switch Gigabit Ethernet de dos puertos
  - 10/100Base-TX a través de puertos LAN y PC
  - 1000Base-TX disponible en VVX 410
  - En conformidad con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) para conexión de medios físicos
  - En conformidad con IEEE802.3-2002 (Cláusula 28) para negociación automática del enlace
- Configuración de red con protocolo de configuración de host dinámico o manual (DHCP)
- Sincronización de fecha y hora a través de SNTP
- Aprovisionamiento basado en servidores centrales FTP / TFTP / HTTP / HTTPS para instalaciones masivas
- Compatible con el aprovisionamiento y redundancia de servidor de llamadas2
- Compatible con QoS - IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Capa 3 TOS y DHCP
- VLAN - CDP, descubrimiento DHCP VLAN, LLDP- MED para descubrimiento de VLAN
- Network Address Translation (NAT) - Compatible con configuración estática y señalización "Keep-Alive" de SIP
- Compatible con RTCP y RTP
- Registro de eventos
- Syslog
- Diagnóstico del hardware
- Informe de estado y estadísticas

- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

### Seguridad

- Autenticación 802.1X y EAPOL
- Encriptación de medios a través de SRTP
- Seguridad en capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación codificada
- Contraseña
- Compatible con sintaxis de URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- Aprovisionamiento seguro HTTPS
- Soporte a software ejecutable firmado

### Alimentación

- Power over Ethernet (Clase 2) con detección automática IEEE 802.3.3af incluida
- Modo de ahorro de energía después de varias horas
- Fuente de poder de CA externa universal (opcional) 48V; CD 12W

### Homologaciones

- FCC Parte15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corea KC3
- UAETRA
- Rusia GOST-R3
- Brasil ANATEL3
- Australia A & C Tick
- En conformidad con ROHS

### Seguridad:

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA C22.2 No 60950-1
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- ICASA (añadir)
- CITC (add)

**Condiciones de operación**

- Temperatura: 0 a 40 C ( 32 a 104 F)
- Humedad relativa: 5 a 95 sin condensación

**Temperatura de almacenamiento:**

- -40 a 70 C (-40 a 160 F)

**El Polycom VVX 400 incluye:**

- Consola VVX 400
- Microteléfono y cable
- Cable de red (LAN) - CAT - 5E
- Guía rápida de inicio
  - El paquete incluye una abrazadera de ferrita
  - Oferta de código abierto incluido en el paquete

**Tamaño**

- 7.5 x 6 x 7 pulg. (19 x 15 x 18 cm)  
(An x Al x Pr)
- 2200-46157-025 - VVX 400 WW PoE
- 2200-46162-025 - VVX 410 WW PoE

**Peso:**

- 2.0 lbs. (0.9 kg)

**Dimensiones de la unidad**

- 12 x 8.25 x 4.25 pulgadas
- 3.1 lbs. (1.4 kg)

**Cantidad en caja máster**

- Diez (10)

**País de Origen**

- China

**Garantía**

- Un (1) año
- 

1. Para disfrutar de todos los beneficios de Polycom HD Voice cuando use el teléfono en el modo de auriculares, debe utilizar un auricular de banda ancha.
2. La mayoría de las características ofrecidas por el software, deben ser compatibles con el servidor. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de PBX / Softswitch IP o proveedor de servicios para obtener una lista de las funciones soportadas.
3. Cumplimiento futuro planeado

## Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a liberar el poder de la colaboración humana. Más de 400,000 compañías e instituciones alrededor del mundo desafían la distancia con las soluciones seguras de voz, video y contenido de Polycom. Polycom y su ecosistema global de socios proveen soluciones de colaboración flexibles para cualquier ambiente, ofreciendo la mejor experiencia de usuario, la más amplia interoperabilidad y la inigualable protección de la inversión.

Polycom, Inc.  
1.800.POLYCOM  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

Polycom Caribe y América Latina  
[latinamerica polycom.com](http://latinamerica.polycom.com)

