

FICHA TÉCNICA

Teléfonos multimedia empresariales Polycom® V VX® 500, 501

Teléfonos multimedia empresariales de alto rendimiento, que ofrecen máxima productividad para el escritorio y comunicaciones unificadas para los profesionales ocupados

Los teléfonos ejecutivos multimedia de alto rendimiento de la serie Polycom V VX® 500® unifican avanzadas funciones y aplicaciones de voz en una solución de comunicaciones unificadas (UC) fácil de utilizar y de alto rendimiento. Es la herramienta ideal, todo-en-uno para aumentar la productividad del profesional, creada para integrarse sin problema a una amplia gama de ambientes de comunicaciones unificadas.

Sencillez y facilidad de uso

Los teléfonos de la serie Polycom V VX 500 están diseñados para los ocupados gerentes y para los profesionales que necesitan un poderoso teléfono de oficina con capacidad de expansión, que pueda seguir el ritmo de sus múltiples tareas y complicadas agendas. Basándose en el comportamiento común de los teléfonos móviles, la interfaz multitáctil, basada en gestos de la serie Polycom V VX 500, hace que la navegación sea fácil e intuitiva.

Maximiza la productividad

Diseñados para una amplia gama de ambientes, desde empresas pequeñas y medianas hasta grandes corporativos, los teléfonos multimedia empresariales de alto rendimiento de la serie Polycom V VX 500, mejoran la productividad, complementando las aplicaciones empresariales en la computadora del usuario. Los usuarios se benefician de características tales como ver su calendario de Outlook en el teléfono y recibir recordatorios de reuniones sin dejar de tener acceso a su directorio corporativo, todo mientras esperan que su PC arranque. Los usuarios también pueden ampliar el escritorio de su PC para incluir la pantalla de los teléfonos de la serie Polycom V VX 500, para facilitar la interacción y el marcado usando el ratón y el teclado de su PC. Las aplicaciones de entrenamiento y de comunicaciones multipunto se complementan con la característica de la serie V VX 500 de reproducción de video para transmisión de contenido.

La mejor implementación y administración en su clase

La serie Polycom V VX 500 es fácil de instalar y de administrar. Su método de configuración de nivel empresarial, intuitivo, basado en la Web ofrece a los administradores la capacidad de instalar y dar mantenimiento con facilidad a un gran número de teléfonos a lo largo de toda la empresa. Las características de interoperabilidad permiten a los departamentos de TI aprovechar inversiones previas en infraestructura y lograr una fácil integración con comunicaciones unificadas de terceros y aplicaciones de productividad.

Facilidad de personalización y expansión

Los teléfonos de la serie Polycom V VX 500 ofrecen información personalizada de un vistazo, a través de aplicaciones Web integradas e incluso un marco para fotografías digitales. "My Info Portal" de Polycom presenta información bursátil, noticias, deportes, clima y otros contenidos transmitidos directamente a la pantalla del teléfono. Los teléfonos de la serie Polycom V VX 500 están listos para futuros módulos de expansión y accesorios para aplicaciones como son videoconferencia e incluso redes inalámbricas.

Interoperabilidad líder en el mercado con estándares abiertos

Diseñados para mayor interoperabilidad, aprovechando y complementando las otras inversiones en TI de cualquier empresa, los teléfonos de la serie Polycom V VX 500 ofrecen voz HD, una excelente experiencia de Comunicaciones Unificadas (UC) junto con aplicaciones de negocios. Con la mayor interoperabilidad de servidor de llamada, los teléfonos multimedia empresariales Polycom serie V VX 500, constituyen una base flexible para la estrategia de comunicaciones unificadas de cualquier organización.



Beneficios

- Mejora la productividad del trabajador del conocimiento
- Reduce el tiempo de capacitación a través de funciones de llamada avanzadas, en un teléfono de diseño elegante y sencillo.
- Reduce los costos de administración de telefonía y de mantenimiento
- Aprovecha las inversiones existentes en infraestructura
- Fácil de implementar, administrar, actualizar y mantener
- Fácil de integrar con aplicaciones de comunicaciones unificadas (UC) y de productividad de terceros

Especificaciones del producto

Características de la interfaz de usuario

- Pantalla táctil capacitiva, basada en gestos, multi-táctil.
- Pantalla TFT LCD de 3.5 pulgadas, con resolución QVGA (320 x 240 píxeles), con relación de aspecto 4:3
- Protector de pantalla y modo de marco de foto digital
- Teclado virtual en pantalla
- Soporte a correo de voz y correo de video¹
- Dos puertos USB (2.0) para medios de comunicación y aplicaciones de almacenamiento
- Navegador basado en WebKit
- Altura de la base ajustable
- Compatible con Unicode UTF-8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que incluye chino, danés, holandes, inglés (Canadá / EE.UU. / Reino Unido), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, polaco, portugués, ruso, esloveno, español y sueco

Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice ofrece calidad de voz natural para cada opción de audio - audífonos, teléfono manos libres y auriculares opcionales
- La tecnología Polycom Acoustic Clarity™ permite sostener conversaciones full-dúplex, con cancelación de eco acústico y supresión de ruido de fondo
 - En conformidad con la norma tipo 1 (IEEE 1329 full dúplex)
- Respuesta en frecuencia: 100 Hz - 20 kHz para el audífono, auricular opcional y manos libres con altavoz
- Codecs: G.711 (A-law / μ -law), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C
- Configuraciones individuales de volumen con retroalimentación visual para cada ruta de audio
- Detección de actividad de voz
- Generación de sonido de confort
- Generación de tonos DTMF (RFC 2833 y en banda)
- Transmisión de paquetes de audio con poco retraso
- Buffers adaptativos para variación de retardo "jitter"
- Corrección de pérdida de paquetes

Compatibilidad de auriculares y audífonos

- Puerto RJ-9 dedicado para auricular
- Compatibilidad de prótesis de audición con los estándares ITU-T P.370 y TIA 504A
- En conformidad con ADA Sección 508 Subparte B 1194.23 (todos)

- Teléfono compatible con prótesis de audición mediante acoplamiento magnético
- Compatible con adaptador TTY comercial
- Soporta audífonos USB compatibles

Características de control de llamada¹

- 12 líneas (registros)
- Hasta 24 llamadas simultáneas
- Identificación de llamada/línea compartida
- Identificación de línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de la línea)
- Tratamiento distintivo de llamada entrante / llamada en espera
- Cronómetro de llamadas y llamada en espera
- Transferencia, retención, direccionamiento y captura de llamada
- Información de las llamadas realizadas, en curso y conectadas
- Conferencia local de 3 vías
- Marcado y rellamado rápido con un toque
- Notificación remota de llamada perdida
- Función de no molestar
- Interruptor de gancho electrónico
- Plan de marcado/mapa de dígitos local configurable

BZMCMSEBMMQRMZWPMPWBbMOWRacM

- MeRUMQAPPRcDMbMQR[] IROWc[]
PMcWOZRPfEEERUdaWQM
EEEMeMEPaW[]
- 4McWOZRPBZE5QRMZWPMPWBbh
2B;QRZhpMaMMZWPMPWBb
RBRbMaWMZRbQRcRaPRa[]hRabMZRB
- Incluye la suite de productividad de Polycom:
 - Acceso al directorio corporativo usando LDAP
 - Grabación en unidad flash USB de llamadas de voz locales
 - Administración visual de conferencias

Redes y aprovisionamiento

- Network (LAN) cable - CAT-5E
- SIP protocol support
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 and companion RFCs)
- Two-port gigabit Ethernet switch
 - 10/100/1000Base-TX across LAN and PC ports
 - Conforms to IEEE802.3-2005 (Clause 40) for physical media attachment
 - Conforms to IEEE802.3-2002 (Clause 28) for link

- RTCP and RTP support
- Event logging
- Syslog
- Local configurable digit map/dial plan
- Hardware diagnostics
- Status and statistics reporting
- IPv4 and IPv6
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Security

- 802.1X authentication and EAPOL
- Media encryption via SRTP
- Transport layer security
- Encrypted configuration files
- Digest authentication
- Password login
- Support for URL syntax with password for boot server address
- HTTPS secure provisioning
- Support for signed software executables

Power

- Built-in auto-sensing IEEE 802.3 at Power over Ethernet (Class 4)
- External universal AC adaptor (optional, 48V 0.52A DC)

Approvals

- FCC Part 15 (CFR 47) Class B
- ICES-003 Class B
- EN55022 Class B
- CISPR22 Class B
- VCCI Class B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Korea KC
- UAE TRA
- Russia CU
- Brazil ANATEL
- Australia RCM
- South Africa ICASA
- China CCC
- Saudi Arabia CITC

Safety

- UL 60950-1
- CE Mark
- CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-03
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1

Operating conditions

- Temperature: +32 to 104°F (0 to 40°C)
- Relative humidity: 5% to 95%, noncondensing
 - (VLAN), Layer 3 TOS, and DSCP
 - VLAN—CDP, DHCP VLAN discovery, LLDP- MED for VLAN discovery
 - Network address translation support for static configuration and "Keep-Alive" SIP signaling

